



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DU HAUT-RHIN

DRLP
Référént fraude
Affaire suivie par Delphine HAZOUME

☎ 03 89 29 20 79

✉ delphine.hazoume@haut-rhin.gouv.fr

Le Secrétaire général

A

Mesdames et Messieurs les maires des
communes du département du Haut-Rhin

Le 22 JUIN 2017

Objet : lutte contre l'escroquerie sur Internet

PJ : un support de communication à destination des usagers

La dématérialisation des procédures administratives figure parmi les priorités du ministère de l'Intérieur dans le cadre de la modernisation des relations entre les usagers et l'administration. Ce développement va malheureusement de pair avec la prolifération de sites Internet trompeurs. Ces sites facturent des frais pour effectuer des démarches administratives normalement gratuites. La qualité du service est par ailleurs bien souvent médiocre voire nulle. Le changement d'adresse, la pré-demande en ligne de carte d'identité et de passeport sont ainsi facturés par différents sites proposés par les moteurs de recherche. Les préjudices financiers sont de quelques centimes à plusieurs centaines d'Euros. De plus, ces tromperies portent un préjudice d'image aux services de l'Etat et sont un frein au développement de la dématérialisation des démarches en ligne. Afin de lutter contre ce phénomène, je souhaite communiquer au niveau local.

A cet effet, je vous transmets un support de communication à destination du public. Je vous remercie de bien vouloir procéder à son affichage au format que vous souhaitez dans vos espaces dédiés au public. Vous pouvez également transmettre ce document aux usagers qui sollicitent des renseignements sur leurs démarches administratives.

Par ailleurs, je vous demande de bien vouloir adresser au référént fraude départemental toute personne victime de tromperie lors d'une démarche administrative sur Internet . Le référént fraude déterminera avec les victimes la conduite à tenir vis-à-vis des forces de l'ordre (plainte, main courante etc). Les signalements seront ensuite transmis au Parquet civil du TGI de Paris, en charge de poursuivre, pour toute la France, les responsables de ces sites frauduleux. Il s'agit en effet dans certains cas d'escroquerie en bande organisée. Le Parquet, en lien avec le ministère de l'Intérieur est également en charge de fermer ces sites Internet.

Le référént fraude départemental est Delphine HAZOUME (delphine.hazoume@haut-rhin.gouv.fr - 03.89.29.20.79)

D'avance je vous remercie pour votre collaboration dans la lutte contre ces pratiques frauduleuses sur Internet.

Le secrétaire général

Christophe MARX